

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	2
Définition	2
Responsable de la collecte et du traitement des données	3
Sécurité	3
Hébergement	3
Consentement	3
Identification des données collectées, finalités et exploitation des données traitées	3
Collecte et traitement des données à caractère personnel	3
Collecte automatique des données d'utilisation du dispositif	4
Cookies	5
Destinataires des données collectées et traitées.....	6
Cessions des données à caractère personnel	6
Conservation des données à caractère personnel	6
Exercice de vos droits	6
Accès à vos données à caractère personnel	6
Portabilité de vos données à caractère personnel	6
Réclamation devant une autorité de contrôle.....	7
Communication relative à une violation de données à caractère personnel	7
Informations complémentaires pour les producteurs et réalisateurs	7
Données publiques	7
Données sensibles	7
Engagements CWA	8

INTRODUCTION

Change World Alliance accorde une attention particulière à la transparence sur son activité et de l'utilisation qui est faite de vos données. Qu'il s'agisse de vos données personnelles, des informations facultatives qui vous sont demandées et enfin des informations qui sont collectées lors de l'utilisation du site et applications mobiles changeworldalliance.org.

Ce document adopte un formalisme pour se conformer à la législation en vigueur, et notamment le Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi informatique et libertés.

Nous vous conseillons d'en prendre connaissance, même s'il est un peu long et ardu à lire. Il a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour sécuriser, collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Il est conseillé à l'utilisateur de consulter en complément notre document [transparence](#) qui lui donnera tous les éléments nécessaires à une parfaite compréhension du dispositif, de l'utilisation des données personnelles, de l'éthique et des valeurs défendues par CWA.

DÉFINITION

- **Concept** : La mécanique de fonctionnement de Change World Alliance. Cf. Conditions générales utilisateur
- **Dispositif** : Le site internet, les fonctionnalités et les applications mobiles associées.
- **Utilisateur** : Toute personne utilisant le dispositif, connectée ou non.
- **Compte** : Espace privé de tous les utilisateurs, accessible après s'être inscrit sur le dispositif. Ils accèdent alors aux fonctionnalités de gestion de leurs données et actions réalisées sur le dispositif.
- **OBNL** : Organisation à but non lucratif, Association, fonds de dotation, fondation, ONG.
- **Point de vente** : Lieu physique, téléphonique ou digital de vente de biens ou de services.
- **Fiche point de vente** : Descriptif sur le dispositif d'un point de vente.
- **Fiche OBNL** : Descriptif sur le dispositif d'une OBNL.
- **Expérience client** : Évaluation déposée par un consommateur sur un point de vente, sous forme d'un sondage de 5 questions obligatoires, qui détermine une note moyenne sur une échelle de 1 à 5, d'un commentaire facultatif et de questions complémentaires facultatives dans certain cas.
- **Acteur** : Tout utilisateur s'inscrivant sur le dispositif, il peut être le client, mais aussi un fournisseur de biens et services, adhérent, dirigeant, bénévole d'une OBNL.
- **Producteur** : Acteur s'étant déclaré comme habilité à revendiquer et gérer sur le dispositif un ou plusieurs points de vente physiques ou sur internet.
- **Réalisateur** : Acteur s'étant déclaré comme habilité à revendiquer et gérer sur le dispositif une ou plusieurs OBNL.
- **CWA** : Acronyme de l'organisation Change World Alliance qui met à disposition le dispositif pour les acteurs, les producteurs et les réalisateurs.



RESPONSABLE DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est Change World Alliance Fonds de dotation, déclaré à la préfecture de La Roche sur Yon, immatriculé à l'Insee sous le N° 912 431 871 00017 et dont le siège social est situé 31 rue Henri Guerif, 85000 La Roche sur Yon .

SÉCURITÉ

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

HÉBERGEMENT

Nous vous informons que vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation sur les serveurs de notre hébergeur OVH, dont le siège social est situé : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France.

Le stockage des données personnelles des utilisateurs est exclusivement réalisé sur les centres de données ("clusters") localisés en France à 59820 -Gravelines.

Vos données ne feront l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne dans le cadre de l'utilisation des services que nous vous proposons.

CONSENTEMENT

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution des services que nous proposons par l'intermédiaire de notre dispositif, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à ce qui est énoncé ci-dessous et à la législation en vigueur.

IDENTIFICATION DES DONNÉES COLLECTÉES, FINALITÉS ET EXPLOITATION DES DONNÉES TRAITÉES

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel sont toutes les données qui permettent d'identifier une personne physique formellement. Lors de l'inscription de l'utilisateur et plus tard, pour l'affectation de collecte, le dispositif rend obligatoire un certain nombre de données personnelles. (Genre, pseudo, nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone, email). L'utilisateur devient alors acteur et principalement en tant que personne physique.

Ces données obligatoires sont nécessaires pour le fonctionnement du concept CWA visant à collecter des fonds pour les OBNL par votre intermédiaire. Néanmoins elles ne sont jamais utilisées de façon à vous identifier formellement à votre insu, sur le dispositif en ligne et tout autre forme de communication à l'initiative de CWA.

- Votre adresse mail est votre identifiant unique pour vous identifier sur le dispositif.
- Les expériences clients déposées et votre profil public affichent les données obligatoire (Pseudo, genre, âge, ville).
- CWA conserve la trace des dons fait en votre nom sur les réalisateurs pour pouvoir justifier le cas échéant de l'intégrité du dispositif, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment.

En complément des données obligatoires l'acteur peut enrichir son profil avec des données facultatives comme son niveau de revenu, la composition de son foyer, son niveau d'étude, ses loisirs, sa photo ou avatar, ses données de contact, ses réseaux sociaux etc..). Plus son profil est complet, plus la somme collectée lors du dépôt des expériences est importante.



- L'utilisateur a le libre choix de renseigner, d'afficher ou non ces données facultatives sur son profil public et amis en ligne.
- Ces données facultatives sont utilisées à des fins statistiques pour les producteurs. Le dispositif constitue des agrégats anonymes de ces données comme la répartition par revenu, par zone géographique, par genre etc...
- Les résultats de ces statistiques peuvent être utilisés dans des communications de baromètres et des études qui peuvent être publiques.

Les données de contact (adresse, mail, téléphone) peuvent être utilisées par CWA pour des communications directes avec l'acteur si celui-ci l'a expressément autorisé.

La règle de fonctionnement adopté par CWA est l'Opt-Out par défaut. C'est-à-dire que l'acteur doit, dans son compte, autoriser ces différents types de communication, notamment de la part de CWA, des producteurs et des réalisateurs (Opt-in et double Opt-In). Il dispose par ailleurs d'un lien lui permettant de se désabonner sur chacune des publications qu'il aura décidé de recevoir.

Si aucun Opt-In n'est activé, l'acteur ne recevra que des communications nécessaires à bonne l'utilisation de son compte comme le rappel de mot de passe, le montant à distribuer, des alertes de sécurité le cas échéant.

Dans tous les cas de figure, CWA ne vendra ou louera ses fichiers de contact. Lorsque l'acteur autorise des communications de la part des réalisateurs ou des producteurs, le routage est effectué par le dispositif CWA. Le réalisateur ou le producteur n'ont donc jamais connaissance des données de contact et a fortiori des autres éléments permettant d'identifier formellement l'acteur.

Il est possible que vous soyez aussi dans le fichier d'un producteur, d'un réalisateur comme un programme de fidélité ou une adhésion à un club sportif. Dans ce cadre et uniquement dans ce cadre, il pourra vous être proposé par exemple des actions de bonification de vos points fidélité liées à votre participation à CWA.

Ce type d'opération croisée ne se fera qu'avec votre autorisation préalable dans le contexte d'une campagne spécifique à un producteur ou réalisateur donné et uniquement si vous avez accepté expressément ce type de communication (Opt-In dans votre compte CWA).

COLLECTE AUTOMATIQUE DES DONNÉES D'UTILISATION DU DISPOSITIF

Lors de votre utilisation du dispositif et pour la bonne exécution des services, nous sommes également susceptibles de collecter des données à caractère personnel vous concernant, de manière automatique par l'intermédiaire des outils et services proposés sur le dispositif.

- Informations de géolocalisation : Lors de votre utilisation de certaines fonctionnalités du dispositif, nous pouvons collecter des informations sur votre localisation, notamment grâce à votre adresse IP, le GPS de votre appareil mobile. La majorité de appareils mobiles vous permet de contrôler et de désactiver les fonctions de géolocalisation à partir du menu "paramètres" de votre appareil.
- Informations d'utilisation des outils et fonctionnalités du dispositif : Nous collectons des informations concernant vos interactions avec le dispositif et notamment, les pages ou les contenus consultés, les liens sur lesquels vous avez cliqués, les actions et processus déclenchés dans votre compte.
- Informations de connexion et relatives aux équipements et appareils que vous utilisez pour vous connecter au dispositif : Nous collectons les données de connexion d'appareils lorsque accédez et utilisez le dispositif, y compris si vous n'avez pas ouvert de compte, et notamment, votre adresse IP, les dates et heures de connexion, les données relatives au matériel et aux logiciels informatiques utilisés, les identifiants uniques, les données de plantage, les pages visualisées ou affichées avant ou après s'être connecté.

COOKIES

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

Il existe trois types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques, les cookies des réseaux sociaux et les cookies publicitaires.

- Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.
- Les cookies des réseaux sociaux peuvent être créés par les plateformes sociales pour permettre aux concepteurs de sites internet de partager le contenu de leur site sur lesdites plateformes. Ces cookies peuvent notamment être utilisés par les plateformes sociales pour tracer la navigation des internautes sur le site internet concerné, qu'ils utilisent ou non ces cookies.
- Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

La durée de vie maximale des cookies ou traceurs est de 13 mois. Les cookies fonctionnels et techniques ne nécessitent pas le recueil du consentement de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies techniques. Ceux-ci sont stockés dans votre navigateur.

Nous utilisons des cookies des réseaux sociaux. Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord. Vous pouvez vous informer sur leur nature, les accepter ou les refuser. Nous vous invitons par ailleurs à consulter les politiques de protection de la vie privée des plateformes sociales à l'origine de ces cookies, pour prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations de navigation qu'elles peuvent recueillir grâce à ces cookies et des modalités d'exercice de vos droits auprès de ces plateformes.

Nous pouvons également utiliser des cookies publicitaires. Ces cookies ne sont déposés que si vous donnez votre accord. Vous avez la possibilité de désactiver ces cookies dans les paramètres de votre navigateur web.

Nous utilisons Google Analytics, qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère des cookies permettant de mesurer le nombre de visites sur le dispositif, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies techniques et des cookies générés par Google Analytics, en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du dispositif.

DESTINATAIRES DES DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES

Le personnel de notre organisation CWA et notre prestataire technique ont accès aux données collectées. Ils sont soumis au respect de notre politique de confidentialité. Ces accès sont nécessaires dans le cadre des relations entretenues avec notre organisation et notamment dans le cadre d'une assistance technique, ou de compréhension du dispositif et de ses processus.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

CESSIONS DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers. Cependant, vous êtes informés que nous réalisons et fournissons aux producteurs des statistiques à partir de vos données, entièrement anonymisées et sous forme agrégée, c'est-à-dire dans une forme ne permettant pas de vous identifier, de quelque manière que ce soit.

CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vos données à caractère personnel ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la gestion de notre relation avec vous.

Nous conservons vos données pendant un délai maximum de trois (3) ans à compter de la collecte de vos données ou du dernier contact émanant de l'utilisateur ou de la fermeture de votre compte sur le dispositif.

Dans les 3 mois précédant l'échéance de la durée de conservation des données à caractère personnel fixée à 3 ans, nous pourrions reprendre contact avec vous afin que vous nous fassiez part de votre consentement ou non sur le fait de continuer à recevoir des informations sur nos services.

EXERCICE DE VOS DROITS

ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, chaque personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données à caractère personnel, et d'un droit à la limitation et à l'opposition au traitement de ces données.

Ces droits peuvent être exercés en nous contactant aux adresses suivantes :

- o [Formulaire de contact](#) sur le site et les applications CWA.
- o Adresse de courrier postal : Change World Alliance, 31 rue Henri Guerif 85000 La Roche sur Yon

PORTABILITÉ DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vous disposez d'un droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous nous aurez fournies, entendues comme les données que vous avez déclarées activement et consciemment dans le cadre de l'accès et de l'utilisation des services, ainsi que des données générées par votre activité dans le cadre de l'utilisation des services (article 20 du RGPD).

Ce droit peut être exercé gratuitement, à tout moment, et notamment lors de la fermeture de votre compte sur la Plateforme, afin de récupérer et de conserver vos données à caractère personnel.

Dans ce cadre, nous vous adresserons vos données à caractère personnel, par tous moyens jugés utiles, dans un format ouvert standard couramment utilisé et lisible par machine, conformément à l'état de l'art.

RÉCLAMATION DEVANT UNE AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Vous êtes également informés que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente, (la Commission Nationale Informatique et Libertés pour la France), dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation de vos droits aurait été commise, si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation des textes applicables.

Ce recours pourra être exercé sans préjudice de tout autre recours devant une juridiction administrative ou juridictionnelle. En effet, vous disposez également d'un droit à un recours administratif ou juridictionnel effectif si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation des textes applicables.

COMMUNICATION RELATIVE À UNE VIOLATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Si nous constatons une faille de sécurité dans le traitement de vos données susceptibles d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais (article 34 du RGPD). Nous vous détaillerons à cette occasion la nature de la violation rencontrée et les mesures mise en place pour y mettre un terme.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES POUR LES PRODUCTEURS ET RÉALISATEURS

Les producteurs et les réalisateurs sont des personnes morales et dénommés ainsi dans la suite du document. La collecte, le traitement et l'utilisation de leurs données ne sont pas soumis aux divers règlements exprimés ci-avant. Néanmoins dans notre politique de transparence, nous leur accordons le même respect sur leurs données.

DONNÉES PUBLIQUES

Nous les informons que les fiches point de vente ou les fiches OBNL disponibles sur le dispositif peuvent provenir de différentes sources publiques. Il est donc possible qu'une présentation de leur activité soit sur le dispositif sans qu'ils n'en aient connaissance.

Les acteurs qui ont des fonctions au sein des personnes morales ont toute liberté de revendiquer, d'enrichir, mettre à jour leur fiche s'ils y sont habilités par leur fonction dans leur organisation. Nous collectons et conservons lors de ce processus leur adresse IP, la localisation, la date, l'heure et toutes les données de leur compte acteur pour certifier de l'habilitation. Cette revendication est donc associée à leur compte acteur et à leurs données personnelles.

DONNÉES SENSIBLES

Certaines données non publiques, comme le chiffre d'affaires, la saisonnalité, le panier moyen, le nombre de clients sont demandées pour les besoins du concept, notamment pour le calcul par algorithme du don par expérience. Elles font donc l'objet d'un traitement informatique et statistique réservés exclusivement à CWA. Elles ne seront jamais vendues ou louées à des tiers et restent strictement confidentielle entre le producteur ou le réalisateur et CWA.

Des données sont collectées lors de l'activité des acteurs sur la fiche du producteur ou du réalisateur, le nombre d'expériences, la notation et commentaires par les acteurs, le nombre de commentaires. Ces données sont la matière première du système de collecte de dons de CWA. Elles sont associées à la fiche point de vente du producteur et affichées à tous les utilisateurs.

La contribution ou la collecte distribuée ou reçue sont aussi collectées. Elles font donc l'objet d'un traitement informatique et statistique.



- Elles ne seront jamais vendues ou louées à des tiers.
- La personne morale a le libre choix de les utiliser sur d'autres supports que CWA.
- Elles peuvent faire l'objet d'agrégats statistiques publiés par CWA.

Les personnes morales ont une relation avec CWA qui nécessite des flux financiers (contribution des producteurs et redistribution sur les réalisateurs). Nous collectons les informations sur les opérations de paiement et les partageons avec notre partenaire bancaire (date et heure du paiement, moyen de paiement utilisé, date d'expiration du moyen de paiement, montant du paiement, coordonnées bancaires). Les coordonnées bancaires ne sont pas stockées sur nos serveurs mais chez notre partenaire bancaire Stripe.

ENGAGEMENTS CWA

Les personnes morales ont la possibilité de demander le retrait de leur fiche du dispositif, par les mêmes moyens que l'acteur et mentionnés au chapitre "[Accès à vos données à caractère personnel](#)". Néanmoins les données d'activité, la collecte et la redistribution seront conservées par CWA et l'historique des expériences déposées seront toujours visibles par l'acteur dans son compte pendant 3 ans. Si la personne morale revient sur sa décision, ou crée une nouvelle fiche, ces données conservées réapparaîtront sur sa fiche, aux conditions choisies auparavant.

La durée de conservation des données pour les personnes morales est régie par les mêmes règles exprimées au chapitre "[Conservation des données à caractère personnel](#)" sauf contraintes légales différentes.

L'ensemble des éléments abordés au chapitre "Exercice de vos droits" peuvent s'appliquer ou s'adapter aux personnes morales, dans le respect de la politique de confidentialités exposée dans ce document.

Version 20230215